

湖南浏阳农村商业银行股份有限公司

2021 年度社会责任报告

2021 年，在全球疫情持续演变，外部环境更趋复杂，国内经济仍在恢复的形势下，浏阳农商银行围绕打造“全国标杆银行”这一目标，坚持稳中求进，践行普惠金融，履行社会责任，不断提升履职能力和金融服务水平，推动自身发展迈向新台阶。截止 2021 年末，全行各项存款余额 404.91 亿元，比年初增加 48.41 亿元；各项贷款余额 285.57 亿元，比年初增加 28.66 亿元，表内不良贷款率 1.57%，较年初上升 0.41 个百分点；实现经营利润 12.30 亿元，资本充足率为 16.19%，核心资本充足率为 15.79%，贷款损失准备充足率达 756.59%，拨备覆盖率达 251.08%，拨贷比为 3.95%，省联社经营管理等级评定和经营绩效分类考核预计分别达到一级、A 级。在中银协 2021 年度商业银行稳健发展能力“陀螺”评价中，我行排名县域农商银行第七位。

一、聚力存贷主业，深耕普惠金融

一是深化金融村官机制。扎实推行金融村官走访全覆盖、员工全参与、活动全连接、服务全融入、考核全挂钩“五个全”工作法，举行 2021 年度金融村官工作总结大会，与市委组织部联合发布“党建+金融村官”助力乡村振兴三年行动方案，聚焦于“投入更多”“服务更优”“环境更好”“费用更省”四大方面，将金融服务送到了田间地头。二是

深化整村授信机制。坚持“简单、方便、快捷、实惠”的产品理念，依托惠农快贷，加速“线上+线下”融合互补，实现拓户拓面、提质提效的“两拓两提”，持续擦亮浏阳整村授信的金融名片。三是深化客户走访机制。搭建“班子成员拜访战略客户、中层干部拜访优质客户、一线员工拜访基础客户”机制，主动解决小微企业发展难题，2021年累计走访客户2.45万户，其中走访企业3922家，对企业授信1074家，授信金额168.39亿元，发放贷款80.52亿元。

二、聚力绿色信贷，服务实体经济

一是优化信贷资源配置。全面统筹调配信贷资源，加大对清洁能源、节能减排、生态保护和循环经济等项目的信贷支持，严格控制“两高一剩”行业信贷业务，重点支持国家节能减排重点工程、环境保护重点项目及其他环保先进技术产业。二是推动信贷产品创新。聚焦绿色化、数字化、融合化，积极推出科创贷、绿色贷、人才贷等产品，确保金融产品与客户需求相匹配，截止2021年12月末，累计发放科创贷款10.40亿元，累计发放绿色贷款4.66亿元。三是加强新型产业培育。聚焦供应链金融、科创金融、制造业金融、绿色金融，助推“浏阳智造”蝶变升级，加快培育电子信息、生物医药、纺织服装、智能装备、绿色食品等优势产业，支持“龙头企业+家庭农场”、“合作社+农户”等新型经营主体发展，2021年累计投放涉农贷款281.41亿元，累计投放小微企业贷款208.64亿元。

三、聚力科技赋能，提升客户体验

一是打通线上渠道。创新研发惠农快贷产品，把农户小额信用贷款客户往线上迁移，实现白名单客户线上申请、签约、放款、还款全流程自助用信。截止去年末，全行惠农快贷累计有效签约 12580 户，授信金额 13 亿元，用信 8613 户，用信金额 8.9 亿元，并荣获 2021 科技赋能金融业务发展突出贡献奖。开通客户关系管理系统，完善“政银全域通”业务，实现了企业开办过程中的营业执照申领、公章刻制、税务发票申领、社保缴存登记、住房公积金缴存登记及银行账户开立等六个环节“一站办理”，浏阳“政银全域通”入选 2021 年高质量发展营销环境特色案例 50 强。二是深化场景营销。切实丰富口袋零钱行业运用，积极推进市卫健局医疗机构信息平台建设工作，不断下沉金融服务，为全市 90% 的学校、100% 的基层卫生医院、100% 的城乡公交提供条码支付服务，共建成福祥 e 站 131 个，将百姓银行开到了村民家门口。三是推动网点转型。重新核定网点库存限额，提升资金运用效率。坚持审慎经营理念，合理配置资金业务产品，全年资金业务收入达 7.5 亿元，年化收益率较上年度提高 10bp。扎实推动网点提质改造工程，全年完成澄潭江、沿溪、文家市等 8 个标准网点改造工作，清理处置社港镇北、沿溪大光等 5 宗闲置资产，提升资产管理水平。

四、聚力以人为本，携手员工成长

一是畅通晋升渠道。树立“以实绩论英雄”的用人导向，

畅通机关部室与基层支行之间的岗位交流渠道，畅通中心支行与偏远支行之间的岗位交流渠道，畅通城区网点与农村网点之间的岗位交流渠道，让“有为者上位”，让“庸碌者让位”。去年以来，共评选出8位奋斗者之星，新提拔启用正职2人次，提拔副职主持工作5人次，提拔副职12人次。

二是培养全面人才。坚持“引才、育才、留才”，建立员工个性化培养档案，引导员工制定职业规划，发挥内训课堂的积极作用，开展各类内训课堂83次，组织全行中层及以上管理干部授课48次。完善内训师人才培养和激励机制，成立课题调研小组，让青年员工参与到课题调研之中，参与到全行经营管理之中，帮助员工实现自身价值，提升自我成就感。

三是关心关爱员工。推行结对帮带制度，组织员工交流谈心会，营造家园文化，组织困难员工走访慰问，积极为员工解决工作和生活中的困难，切实保障员工利益，促进员工身心健康，用实际行动关心关爱员工。

五、聚力规范经营，促进持续发展

一是完善公司治理。始终坚持党建引领，编制“十四五”改革发展和普惠金融两项规划，发挥党委在“把方向、管大局、保落实”的积极作用。严格按照“三会一层”组织架构，健全股东大会、董事会、监事会和高级管理层制衡协调机制，进一步完善公司治理架构。健全信息披露制度，切实保障股东的知情权、参与权、决策权和监督权。

二是强化风险管理。扎实推进社保卡风险防控专项整治工作，梳理安全保卫制度

机制，继续抓好“到期贷款收回率”和“新增不良贷款”两个关键指标，与浏阳市人民法院执行局合作，成立金融案件执行专案组，去年共计完成表内不良贷款自主现金清收7351.69万元，完成表外不良贷款自主现金清收5966.38万元。三是严守合规底线。推动合规文化建设，全方位深化员工合规意识，规范员工合规行为。持续关注员工工作状态和思想状态，开展重点领域重点违规行为排查，充分发挥行风督导员作用，出台员工违规行为经济处罚办法，对屡查屡犯、屡纠屡错的风险隐患和违规行为，实行“硬约束”，做到“零容忍”。

六、聚力热心公益，彰显社会担当

热心社会公益事业，关心贫困家庭下一代儿童成长，设立爱心慈善基金专户，用于帮扶贫困留守儿童重返校园。2021年分春、秋两季扶助全市贫困学生131人次，助学金额18.3万元。2021年我行社会救助共计10个项目，金额141.5万元。巩固脱贫攻坚成果，新对接镇头双桥、淳口炉烟两个乡村振兴驻点村，帮助发展新型农业产业。截止2021年12月31日，发放扶贫小额贷款656笔，余额2839.32万元，累计贷款发放11963笔，金额38571.86万元。向湖南农信温暖基金捐款89.69万元，助推公益慈善事业健康发展。认真落实“坚持以人为本、坚持服务至上、坚持社会责任”的银行业消费者权益保护工作宗旨，全面提升服务质量，切实维护金融消费者的合法权益，发挥互联网线上媒体渠道作

用，加大线上金融产品服务推广力度，现场宣传 85 次，发布微信链接或风险提示信息 30 条，宣传覆盖面达 100 万人次，赢得了社会各界的高度认可与点赞。

2022 年，浏阳农商行将以打造“小亲稳”特色全国标杆银行为目标，坚持经济效益与社会效益并重，积极有效地履行社会责任和义务，真抓实干，奋发作为，促进经济发展和社会进步。